ESCTOUR.com
Escape Tour & Travel Agency
by 투어피아이브

ESCTOUR, INC. DOT Accreditation No. TOP-NCR-0004598-2018(N)
Unit 901-A, Vicente Madrigal Bldg, Ayala Ave, Salcedo Village, Makati City, Metro Manila
TELEPHONE NUMBER : (02) 720 - 5912 / FAXNUMBER : (02)728 - 2762
HOMEPAGE : WWW.ESCTOUR.COM
EMAIL ADDRESS : rodel@esctour.com & escapetour.inc@gmail.com

Boracay Pickup (픽업샌딩) Voucher

Issued Date : 2019.09.26
Booking Number: ESCTOUR5_210022387

ACE Boracay Pickup

에이스 보라카이 픽업샌딩

Address :칼리보 공항을 바라보고 오른쪽 방향에 위치해 있습니다
Contact :한국인 매니저 : +63 956 007 7000

Booking Information

Type	**Join Van - Round Trip for Adult**
Pickup 픽업	Filigt No.**Z237** Date : **2019-10-06 09:30 AM** **Henann Crystal Sands Resort**
Sending 샌딩	**2019-10-09 06:00 AM** **Henann Garden Resort** Filigt No.**Z2038** Date : 2019-10-09 10:40 AM

Guest Information

Name (이름)	**LEESEULBI (이슬비)**
Number of Adult (성인 인원수)	**2 Adult(s)**

Notes & Comments

포함사항 / Inclusive

- 왕복 Door-to-Door 서비스
- 육상, 해상, 도우미 포함
- 선착장 이용료, 환경세 포함
- 수하물 1개, 핸드캐리 짐 1개 (인당)

불포함사항 / Non Inclusive

- 매너팁
- 포터팁(짐꾼) 짐하나당 20페소
- 공항세

Remark
- 수하물 갯수 초과 및 스포츠 유틸리티는 현지에서 추가금이 발생할 수 있습니다. (스포츠 유틸리티 - 편도 개당 10 불, 수하물 - 편도 개당 5불)
- 귀국편시간에 늦지 않도록 예약 부탁드립니다.
- 바우처에 명시된 시간 10분전에 도착해 계셔야 합니다.
- 포터(짐꾼)에게 짐을 맡기시면 짐 한개당 20페소의 이용료가 부과됩니다.
- 칼리보 국제공항에 3시간전에 도착하셔야 출국하시는데 문제 없습니다.
- 카카오톡 플러스친구 : @에이스보라카이

Note
네이버스마트스토어에서 예약진행하신 경우 바우처 확인 후 구매확정처리해주셔야 문제 없이 이용 가능합니다.

Notice

- 예약 후 현지에서 어떠한 사유에 의해서 이용하지 않았어도 환불되지 않습니다.
- 노쇼(No-show)시 예약은 자동 취소되며, 100% 취소수수료가 발생합니다.
- 여행중 현지에서 직접 예약 변경으로 인한 수수료, 불이익은 (주)투어파이브, ESCTOUR INC 에서 책임지지 않습니다.
- Cancellations made within 10 days of departure or **No Show** occur a 100% cancellation fee and no refund is given
- Full payment and no refund for shortened stay.
- Please provide your voucher number upon reservation
- 노쇼시 환불 불가합니다.
- 시간에 늦어서 차량을 놓치신 경우에도 노쇼로 간주됩니다.

예약 변경 및 취소 정책

◆ 기타상품(일일투어,골프,차량,가이드)등의 취소규정
1) 예약 확정 후(입금 및 결제 후) 취소 및 변경: 5,000원 / 1인/ 1투어당
2) 업무일기준 상품 이용날짜 14일 이전 취소 및 변경: 예약한 금액의 30% 수수료
3) 업무일기준 상품 이용날짜 3일 이전 취소 및 변경:예약한 금액의 50% 수수료
4) 업무일 기준 상품 이용날짜 2일 이전 취소 및 변경: 예약한 금액의 90% 수수료
5) 업무일 기준 상품 이용날짜 당일 취소 및 변경: 전액 환불 불가

* 날씨로 인한 상품 취소 및 변경
1) 투어 일정변경이 불가능한 경우 : 5,000원 / 1인 / 1투어당
2) 패키지 및 할인이 적용된 경우, 이용하신 투어 정상금액과 할인액을 공제후 환불 진행.
#예약변경 또는 캔슬하신상품(일일투어,골프,차량,가이드)이 캔슬 규정의 보다 강력한 경우는 그 기준에 따릅니다.
#미리 공지한 개런티부킹:남은 기간에 상관없이 전액 환불불가 합니다.

* 일정에 맞추지 못하여 노쇼/취소가 된 경우 (공항 라운지 해당)
1) 투어 일정변경이 불가능한 경우 : 5,000원 / 1인 / 1투어당
2) 패키지 및 할인이 적용된 경우, 이용하신 투어 정상금액과 할인액을 공제후 환불 진행.

* 패키지(한국인 가이드) 상품 고객이 그 사실을 숨기고 예약한 경우
1) 취소 및 환불 불가

-참고사항-
예약 변경 및 취소 날짜는 투어파이브 한국/필리핀 업무 시간을 기준으로 합니다.
예)토요일 13:00 취소 의사를 알리셨을 경우(전화 또는 게사판글)은 토요일 업무 시간이 지난 관계로 월요일에 접수된 걸로 간주해 날짜를 계산합니다.

Issued by
ESCTOUR, INC (투어파이브 필리핀지사) TEL. +63 (0)2 720 5912 / FAX. +63 (0)2 728 2762
[Office] Unit 2116, CityLand - Herrera Tower,98 V.A Rufino St., Makati City, Metro Manila, Philippines
비상 연락처(Emergency Contact) : 0917-677-7155 / 카카오톡 플러스 친구 : 투어파이브