ESCTOUR.com
Escape Tour & Travel Agency
by 투어피아이브

ESCTOUR, INC. DOT Accreditation No. TOP-NCR-0004598-2018(N)
Unit 901-A, Vicente Madrigal Bldg, Ayala Ave, Salcedo Village, Makati City, Metro Manila
TELEPHONE NUMBER : (02) 720 - 5912 / FAXNUMBER : (02)728 - 2762
HOMEPAGE : WWW.ESCTOUR.COM
EMAIL ADDRESS : rodel@esctour.com & escapetour.inc@gmail.com

Boracay Pickup (픽업샌딩) Voucher

Issued Date : 2019.10.04
Booking Number: ESCTOUR5_210022405

Reference Number : 1910042756CE

Southwest Tours Boracay

사우스웨스트픽업샌딩

Address :Jaime Cardinal Sin Ave., Andagao, Kalibo Kalibo, Aklan 5600 Philippines
Contact :+36 268 5100 / +63 947 891 1658

Booking Information

Type	**Round Trip for Adult**
Pickup 픽업	Filigt No.**TW145** Date : **2019-10-08 10:35 AM** **Henann Garden Resort**
Sending 샌딩	**2019-10-11 05:00 AM** **Henann Garden Resort** Filigt No.**TW146** Date : 2019-10-11 11:40 AM

Guest Information

Name (이름)	KIM HYEJEONG (김혜정)
Number of Adult (성인 인원수)	**2 Adult(s)**

Notes & Comments

포함사항 / Inclusive

- 왕복 Door-to-Door 서비스
- 육상, 해상, 도우미 포함
- 선착장 이용료, 환경세 포함
- Regular Bus transfer from Kalibo Airport to Caticlan Jetty Port
- Regular Boat transfer from Caticlan Jetty Port to Cagban Port
- Regular Cab transfer from Cagban Port to Hotel/Resort in Boracay
- with Terminal and Environmental Fee
- with Coordinator Assistance

불포함사항 / Non Inclusive

- 매너팁
- 포터서비스
- Manner Tips
- Porter Service is not included

Remark
- 새벽비행기의 경우, 신속하게 사우스웨스트 부스에서 탑승 절차를 밟으시고 화장실을 이용하시기 바랍니다.
- 귀국편은 6시간전에 샌딩이 이루어집니다.
- 바우처에 명시된 시간에 도착해 계셔야 합니다.
- 포터(짐꾼)에게 짐을 맡기시면 짐 한개당 1불의 이용료가 부과됩니다.
- 칼리보 국제공항에 3시간전에 도착하셔야 출국하시는데 문제 없습니다.
- 귀국 스케줄 변경 및 위치변경시, 디몰 사우스웨스트 사무실에서 요청하시면 됩니다.
- 귀국편(샌딩) 이용시 바우처에 기재된 장소에서 픽업을 진행합니다. 프론트데스크에 사우스웨스트 서비스를 기다 리고 있음을 말씀해 주시면 더 원활하게 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- 현지 사정으로 인하여 픽업시간이 조금 늦어질 수 있습니다.
- 사우스웨스트는 천재지변(날씨, 기상상태, 도로유실), 예상하지 못했던 사건, 상황으로 운송서비스가 취소, 지연 될 경우에 어떠한 책임이 없습니다. 탑승자는 반드시 충분한 시간을 갖고 출발시간에 준비해주시기 바랍니다. 현지에 서 위의 상황으로 탑승자에게 연락이 안되어 스케줄 변경이 전달되지 못한 경우 사우스웨스트는 책임지지 않습니다.
- Upon your arrival please proceed to our Southwest Welcome Board outside the arrival lobby of the airport.
- Please present any Valid ID with Picture and this Voucher Transfer for validation by our agents.
- Baggage and personal belongings must be hand carried except those who availed of our Porterage Service.
- Southwest is not liable for any loss or any damage to the baggage/personal belongings not specifically declared for Porterage Service.
- Southwest is not liable for any delays or cancellations caused by road condition, weather condition, or any unforeseen events. Passengers are requested to give ample time on their respective scheduled departure.
-Refunds, Cancellations and Rescheduling are subject to existing Southwest's Company policy
- Any changes to be made on the Voucher Transfer, the passenger must coordinate with the Southwest authorized agent for the revision of his/her Voucher Transfer at least 12 hours before the scheduled departure to avoid cancellation of your reserved seat/s.
- Please do not hesitate to contact our 24/7 Southwest Agents via email, land line +36 268 5100 and cellular phone 0999 9944966, 0917 322 1901, 0947 891 1658 & 0917 568 2441.

Note

Notice

- 예약 후 현지에서 어떠한 사유에 의해서 이용하지 않았어도 환불되지 않습니다.
- 노쇼(No-show)시 예약은 자동 취소되며, 100% 취소수수료가 발생합니다.
- 여행중 현지에서 직접 예약 변경으로 인한 수수료, 불이익은 (주)투어파이브, ESCTOUR INC 에서 책임지지 않습니다.
- Cancellations made within 10 days of departure or **No Show** occur a 100% cancellation fee and no refund is given
- Full payment and no refund for shortened stay.
- Please provide your voucher number upon reservation
- 시간에 늦어서 차량을 놓치셔도 불가능합니다.

예약 변경 및 취소 정책

◆ 기타상품(일일투어,골프,차량,가이드)등의 취소규정
1) 예약 확정 후(입금 및 결제 후) 취소 및 변경: 5,000원 / 1인/ 1투어당
2) 업무일기준 상품 이용날짜 14일 이전 취소 및 변경: 예약한 금액의 30% 수수료
3) 업무일기준 상품 이용날짜 3일 이전 취소 및 변경:예약한 금액의 50% 수수료
4) 업무일 기준 상품 이용날짜 2일 이전 취소 및 변경: 예약한 금액의 90% 수수료
5) 업무일 기준 상품 이용날짜 당일 취소 및 변경: 전액 환불 불가

* 날씨로 인한 상품 취소 및 변경
1) 투어 일정변경이 불가능한 경우 : 5,000원 / 1인 / 1투어당
2) 패키지 및 할인이 적용된 경우, 이용하신 투어 정상금액과 할인액을 공제후 환불 진행.
#예약변경 또는 캔슬하신상품(일일투어,골프,차량,가이드)이 캔슬 규정의 보다 강력한 경우는 그 기준에 따릅니다.
#미리 공지한 개런티부킹:남은 기간에 상관없이 전액 환불불가 합니다.

* 일정에 맞추지 못하여 노쇼/취소가 된 경우 (공항 라운지 해당)
1) 투어 일정변경이 불가능한 경우 : 5,000원 / 1인 / 1투어당
2) 패키지 및 할인이 적용된 경우, 이용하신 투어 정상금액과 할인액을 공제후 환불 진행.

* 패키지(한국인 가이드) 상품 고객이 그 사실을 숨기고 예약한 경우
1) 취소 및 환불 불가

-참고사항-
예약 변경 및 취소 날짜는 투어파이브 한국/필리핀 업무 시간을 기준으로 합니다.
예)토요일 13:00 취소 의사를 알리셨을 경우(전화 또는 게사판글)은 토요일 업무 시간이 지난 관계로 월요일에 접수된 걸로 간주해 날짜를 계산합니다.

Issued by
ESCTOUR, INC (투어파이브 필리핀지사) TEL. +63 (0)2 720 5912 / FAX. +63 (0)2 728 2762
[Office] Unit 2116, CityLand - Herrera Tower,98 V.A Rufino St., Makati City, Metro Manila, Philippines
비상 연락처(Emergency Contact) : 0917-677-7155 / 카카오톡 플러스 친구 : 투어파이브

칼리보 공항에서 가장 쉽게 보라카이로 가는 방법

1. 사우스웨스트 카운터(Southwest Counter) 찾기

칼리보 공항

인천에서 4시간

칼리보공항에서 밖으로 나오시면 오른편 끝에 사우스웨스트 부스가 위치해 있습니다. 찾기 어려우시면, 주황색 옷을 입고 있는 직원들을 찾으시면 됩니다. 모두 사우스웨스트 직원들입니다.

직원들에게 투어파이브로 부터 받은 바우처를 보여줍니다.

2.

칼리보 공항

티켓 및 스티커 수령 하기

사우스웨스트 카운터에서 이렇게 3가지의 종이를 나누워 줍니다.

"Boaring Pass"라고 쓰인 종이에 적힌 BUS No를 기억하고 있다가 탑승하시면 됩니다.

행선지가 쓰여있는 스티커는 가슴팍이나 어깨춤에 붙이시면 됩니다.

그리고 "Boat Boarding Pass"를 잘 챙겨둡니다. 까띠끌란 선착장에서 필요합니다.

상황에 따라 위의 사진과 같을 수도 있습니다^^
티켓 모양이 다르다고 놀라지 마세요^^

3. 차량(버스, 미니버스, 밴) 탑승하기

칼리보 공항

버스 이동시간: 80분

차량은 탑승인원에 따라 배정이 됩니다.

조금 늦게 나오시면 소형버스나 밴을 타고 가실 수도 있으니, 너무 놀라지 마세요^^

4.

까띠끌란 항구

보트 이동시간: 5분

보트 탑승하기

버스를 타고 70분 가량 달려서 도착한 까띠끌란 항구에서 사우스웨스트 보트에 탑승합니다.

처음 받으셨던 티켓을 가지고 계셔야 합니다.

물론 도우미가 도움을 드릴테지만, 티켓은 반드시 본인이 보관하고 있으셔야 합니다. 잃어버리면 추가 비용이 발생할수 있습니다.

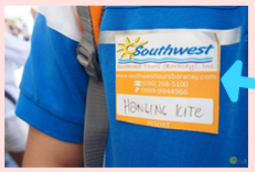
5. 차량(밴, 멀티캡) 탑승하기

보라카이 항구

보트 이동시간: 10분

차량은 탑승인원에 따라 배정이 됩니다.

그리고 목적지 별로 이동 방법이 달라집니다. 도우미가 타라는대로 탑승하시면 원하시는 목적지까지 모셔다 드립니다.



이 스티커를 호텔에
도착하실 때까지 띄지 마세요.

투어파이브에서 편안하고 안전하게
보라카이 액티비티와 마사지도 예약하세요.