ESCTOUR.com
Escape Tour & Travel Agency
by 투어피아이브

ESCTOUR, INC. DOT Accreditation No. TOP-NCR-0004598-2018(N)
Unit 901-A, Vicente Madrigal Bldg, Ayala Ave, Salcedo Village, Makati City, Metro Manila
TELEPHONE NUMBER : (02) 720 - 5912 / FAXNUMBER : (02)728 - 2762
HOMEPAGE : WWW.ESCTOUR.COM
EMAIL ADDRESS : rodel@esctour.com & escapetour.inc@gmail.com

# Massage (마사지) Voucher

Issued Date : 2019.12.29
Booking Number: ESCTOUR5_210025449

## AMA Lava Stone Spa

AMA 라바스톤 스파

Contact :+63-36-288-6862

### Booking Information

| | |
|---|---|
| Type | **라바스톤 마사지**<br>**Lava Stone Massage** |
| Tour Day (여행날짜) | **2020-01-21** 17:00 PM<br>픽업장소 : **개별이동 - 예약시간 10분전까지 이동부탁드립니다.** |

### Guest Information

| | |
|---|---|
| Name (이름) | JANG HYERYUNG ( 장혜령 ) |
| Number of Adult (성인 인원수) | **3 Adult(s)** |

### Notes & Comments

**포함사항 / Inclusive**

- 오리지널 라바스톤 마사지

**불포함사항 / Non Inclusive**

- 매너 팁
- 왕복 픽업서비스

**Remark**
- 스테이션 3에 위치한 마사지로서, 트라이시클로 개별 이동하셔야 합니다.
- 반드시 예약한 시간에 가셔서 마사지를 받으셔야 합니다.
- 일정 변경은 마사지 샵의 스케줄에 따라 진행이 어려울 수 있습니다.

**Note**

## Notice

- 예약 후 현지에서 어떠한 사유에 의해서 이용하지 않았어도 환불되지 않습니다.
- 노쇼(No-show)시 예약은 자동 취소되며, 100% 취소수수료가 발생합니다.
- 여행중 현지에서 직접 예약 변경으로 인한 수수료, 불이익은 (주)투어파이브, ESCTOUR INC 에서 책임지지 않습니다.
- Cancellations made within 10 days of departure or **No Show** occur a 100% cancellation fee and no refund is given
- Full payment and no refund for shortened stay.
- Please provide your voucher number upon reservation
- 타 여행사의 한국인 가이드가 있는 패키지 상품을 이용한 고객은 액티비티를 이용할 수 없습니다. 속이고 예약시 적발될 경우 액티비티는 진행 불가하며, 입금액 또한 환불될 수 없음을 알려드립니다!!
- 노쇼일 경우, 환불 불가능합니다.

## 예약 변경 및 취소 정책

◆ 기타상품(일일투어,골프,차량,가이드)등의 취소규정
1) 예약 확정 후(입금 및 결제 후) 취소 및 변경: 5,000원 / 1인/ 1투어당
2) 업무일기준 상품 이용날짜 14일 이전 취소 및 변경: 예약한 금액의 30% 수수료
3) 업무일기준 상품 이용날짜 3일 이전 취소 및 변경:예약한 금액의 50% 수수료
4) 업무일 기준 상품 이용날짜 2일 이전 취소 및 변경: 예약한 금액의 90% 수수료
5) 업무일 기준 상품 이용날짜 당일 취소 및 변경: 전액 환불 불가

* 날씨로 인한 상품 취소 및 변경
1) 투어 일정변경이 불가능한 경우 : 5,000원 / 1인 / 1투어당
2) 패키지 및 할인이 적용된 경우, 이용하신 투어 정상금액과 할인액을 공제후 환불 진행.
#예약변경 또는 캔슬하신상품(일일투어,골프,차량,가이드)이 캔슬 규정의 보다 강력한 경우는 그 기준에 따릅니다.
#미리 공지한 개런티부킹:남은 기간에 상관없이 전액 환불불가 합니다.

* 일정에 맞추지 못하여 노쇼/취소가 된 경우 (공항 라운지 해당)
1) 투어 일정변경이 불가능한 경우 : 5,000원 / 1인 / 1투어당
2) 패키지 및 할인이 적용된 경우, 이용하신 투어 정상금액과 할인액을 공제후 환불 진행.

* 패키지(한국인 가이드) 상품 고객이 그 사실을 숨기고 예약한 경우
1) 취소 및 환불 불가

-참고사항-
예약 변경 및 취소 날짜는 투어파이브 한국/필리핀 업무 시간을 기준으로 합니다.
예)토요일 13:00 취소 의사를 알리셨을 경우(전화 또는 게사판글)은 토요일 업무 시간이 지난 관계로 월요일에 접수된 걸로 간주해 날짜를 계산합니다.

Issued by
**ESCTOUR, INC (투어파이브 필리핀지사)** TEL. +63 (0)2 720 5912 / FAX. +63 (0)2 728 2762
[Office] Unit 2116, CityLand - Herrera Tower,98 V.A Rufino St., Makati City, Metro Manila, Philippines
비상 연락처(Emergency Contact) : 0917-677-7155 / 카카오톡 플러스 친구 : 투어파이브