ESCTOUR.com
Escape Tour & Travel Agency
by 투어피아브

ESCTOUR, INC. DOT Accreditation No. TOP-NCR-0004598-2018(N)
Unit 901-A, Vicente Madrigal Bldg, Ayala Ave, Salcedo Village, Makati City, Metro Manila
TELEPHONE NUMBER : (02) 720 - 5912 / FAXNUMBER : (02)728 - 2762
HOMEPAGE : WWW.ESCTOUR.COM
EMAIL ADDRESS : rodel@esctour.com & escapetour.inc@gmail.com

Boracay Pickup (픽업샌딩) Voucher

Issued Date : 2020.01.06
Booking Number: ESCTOUR5_210025797

ACE Boracay Pickup

에이스 보라카이 픽업샌딩

Address :칼리보 공항을 바라보고 오른쪽 방향에 위치해 있습니다
Contact :한국인 매니저 : +63 956 007 7000

Booking Information

Type	**Join Van - Round Trip for Adult**
Pickup 픽업	Filigt No.**Z2037** Date : **2020-02-04 10:20 AM** **Henann Palm Beach Resort**
Sending 샌딩	**2020-02-07 05:30 AM** **Henann Crystal Sands Resort** Filigt No.**Z2038** Date : 2020-02-07 10:40 AM

Guest Information

Name (이름)	YANG SUYEON (양수연)
Number of Adult (성인 인원수)	**4 Adult(s)**

Notes & Comments

포함사항 / Inclusive

- 왕복 Door-to-Door 서비스
- 육상, 해상, 도우미 포함
- 선착장 이용료, 환경세 포함
- 수하물 1개, 핸드캐리 짐 1개 (인당)

불포함사항 / Non Inclusive

- 매너팁
- 포터팁(짐꾼) 짐하나당 20페소
- 공항세

Remark
- 수하물 갯수 초과 및 스포츠 유틸리티는 현지에서 추가금이 발생할 수 있습니다. (스포츠 유틸리티 - 편도 개당 10 불, 수하물 - 편도 개당 5불)
- 귀국편시간에 늦지 않도록 예약 부탁드립니다.
- 바우처에 명시된 시간 10분전에 도착해 계셔야 합니다.
- 포터(짐꾼)에게 짐을 맡기시면 짐 한개당 20페소의 이용료가 부과됩니다.
*포터 서비스 : 포터서비스는 본 서비스에 포함되어 있지 않으며, 제 3자인 항구에 고용된 짐꾼(포터)가 제공하는 서 비스로 자사는 포터서비스 비용에 어떠한 책임을 지지 않습니다. 또한, 수화물의 분실 및 파손의 책임도 없습니다.
- 칼리보 국제공항에 3시간전에 도착하셔야 출국하시는데 문제 없습니다.
- 카카오톡 플러스친구 : @에이스보라카이

Note
샌딩 시간 일부 변경 (오전 6시 >>> 오전 5:30)
현재 보라카이 및 칼리보 일부를 제외하고 대부분이 정전과 유류 부족 상태로 이로 인해 전기 트라이시클과 멀티캡이 제한적으로 운행되고 있습니다.
최근 며칠 동안 오전 6시 샌딩에 문제점이 노출되어 차량을 잡기 힘들다보니 대기 시간이 길어져 항공기 탑승 시간(오전 10:45 z238 에어아시아) 맞추기가 힘들어졌다고 합니다.

오전 6시 샌딩 시간을 30분 앞당겨 5:30으로 진행한다고 하니 해당 부분 확인하시고 이용에 불편 없으시길 바랍니다.(야팍지역은 5:20) 안전한 귀국을 위한 조치이니 양해 부탁드립니다.

Notice

- 예약 후 현지에서 어떠한 사유에 의해서 이용하지 않았어도 환불되지 않습니다.
- 노쇼(No-show)시 예약은 자동 취소되며, 100% 취소수수료가 발생합니다.
- 여행중 현지에서 직접 예약 변경으로 인한 수수료, 불이익은 (주)투어파이브, ESCTOUR INC 에서 책임지지 않습니다.
- Cancellations made within 10 days of departure or **No Show** occur a 100% cancellation fee and no refund is given
- Full payment and no refund for shortened stay.
- Please provide your voucher number upon reservation
- 노쇼시 환불 불가합니다.
- 시간에 늦어서 차량을 놓치신 경우에도 노쇼로 간주됩니다.

예약 변경 및 취소 정책

◆ 기타상품(일일투어,골프,차량,가이드)등의 취소규정
1) 예약 확정 후(입금 및 결제 후) 취소 및 변경: 5,000원 / 1인/ 1투어당
2) 업무일기준 상품 이용날짜 14일 이전 취소 및 변경: 예약한 금액의 30% 수수료
3) 업무일기준 상품 이용날짜 3일 이전 취소 및 변경:예약한 금액의 50% 수수료
4) 업무일 기준 상품 이용날짜 2일 이전 취소 및 변경: 예약한 금액의 90% 수수료
5) 업무일 기준 상품 이용날짜 당일 취소 및 변경: 전액 환불 불가

* 날씨로 인한 상품 취소 및 변경
1) 투어 일정변경이 불가능한 경우 : 5,000원 / 1인 / 1투어당
2) 패키지 및 할인이 적용된 경우, 이용하신 투어 정상금액과 할인액을 공제후 환불 진행.
#예약변경 또는 캔슬하신상품(일일투어,골프,차량,가이드)이 캔슬 규정의 보다 강력한 경우는 그 기준에 따릅니다.
#미리 공지한 개런티부킹:남은 기간에 상관없이 전액 환불불가 합니다.

* 일정에 맞추지 못하여 노쇼/취소가 된 경우 (공항 라운지 해당)
1) 투어 일정변경이 불가능한 경우 : 5,000원 / 1인 / 1투어당
2) 패키지 및 할인이 적용된 경우, 이용하신 투어 정상금액과 할인액을 공제후 환불 진행.

* 패키지(한국인 가이드) 상품 고객이 그 사실을 숨기고 예약한 경우
1) 취소 및 환불 불가

-참고사항-
예약 변경 및 취소 날짜는 투어파이브 한국/필리핀 업무 시간을 기준으로 합니다.
예)토요일 13:00 취소 의사를 알리셨을 경우(전화 또는 게사판글)은 토요일 업무 시간이 지난 관계로 월요일에 접수된 걸로 간주해 날짜를 계산합니다.

Issued by
ESCTOUR, INC (투어파이브 필리핀지사) TEL. +63 (0)2 720 5912 / FAX. +63 (0)2 728 2762
[Office] Unit 2116, CityLand - Herrera Tower,98 V.A Rufino St., Makati City, Metro Manila, Philippines
비상 연락처(Emergency Contact) : 0917-677-7155 / 카카오톡 플러스 친구 : 투어파이브